



5

Fase II

Curso virtual "Sistemas de Gestión de Alta Calidad en las Escuelas Judiciales: Construcción de un Modelo de Acreditación para Programas de Formación Judicial"- Intercambio entre gestores: foro virtual, Wiki y Video Conferencia

Justificación

Las Escuelas, Academias y Centros de Capacitación y Formación Judicial de Iberoamérica somos agentes activos de una transformación en la forma de dirigir y controlar nuestras organizaciones, aplicando herramientas gerenciales para promover valores, principios y competencias al interior de éstas, en busca del mejoramiento de la calidad como generadora de una cultura de autocontrol con un enfoque sistémico del estado, que promueve el compromiso con los ciudadanos y ciudadanas en su acceso efectivo a la administración de justicia, sentido de pertenencia, la responsabilidad y excelencia con el propósito de contribuir a la prestación de un servicio cada vez más eficaz, eficiente y transparente.

Este trascendental cambio gerencial, irrumpe en el escenario de la gestión pública con el fin de mejorar la competitividad de las entidades del estado, quienes al contextualizar estos nuevos elementos transformarán positivamente las relaciones al interior de su organización así como la relación Estado-Comunidad.

Gestionar la calidad en una entidad, bajo modelos reconocidos a nivel internacional, implica ejecutar un proyecto para la implementación del sistema que incluya el desarrollo de un diagnóstico, plan detallado de trabajo, capacitación en fundamentación de estos modelos, diseño y documentación de metodologías de trabajo normalizadas, implementación de dichos acuerdos y por último de la verificación de la conformidad sobre el cumplimiento de los requisitos aplicables; dicha implementación permitirá mejorar la calidad de los servicios ofrecidos y lograr el mejoramiento continuo de su gestión.. En este orden, la efectiva implementación del sistema de gestión de la calidad en el caso de instituciones educativas como las nuestras se constituye en una base sólida, en el camino de una futura acreditación de nuestros programas académicos.

En este contexto, se ha concebido la formulación del primer curso virtual sobre "Sistemas de Gestión de Alta Calidad en las Escuelas Judiciales: Construcción de un Modelo de Acreditación para Programas de Formación Judicial", en donde se pretende un trabajo conjunto que genere en la comunidad de la Red, elementos para facilitar la construcción de un sistema de gestión de la calidad que apunte a adoptar una visión estratégica



creativa e innovadora que permita dirigir y evaluar el desempeño institucional orientado al mejoramiento continuo.

Objetivo General

Generar conciencia y motivación frente a la cultura de alta calidad en las Escuelas Judiciales, con miras a la construcción de estándares que faciliten una futura acreditación de los programas académicos impartidos por éstas o por la Red Iberoamericana de Escuelas Judiciales, bajo el contexto y los lineamientos de los sistemas de gestión de la calidad, de tal forma que se conviertan en una herramienta estructural, articulada y efectiva, a nivel gerencial con proyección tanto al interior de la institución como fuera de ella.

Objetivos Específicos

- Fortalecer los conocimientos y desarrollar competencias para facilitar la implementación de sistemas de gestión de la calidad en las Escuelas, Academias, Centros e Instituciones que forman parte de la Red Iberoamericana de Escuelas Judiciales.
- Ofrecer este diseño curricular como una construcción creativa y permanente para el fortalecimiento y aplicación del sistema.
- Promover un espacio de aprendizaje novedoso.
- Compartir e integrar conceptos y experiencias plurales que redunden en beneficio de la Red.
- Fortalecer competencias y habilidades en la puesta en marcha del sistema.
- Unificar criterios técnicos a nivel Iberoamericano en lo pertinente a la norma internacional para implementar sistemas de gestión de la calidad.
- Propiciar el estudio de los temas relacionados con calidad mediante análisis y debates críticos.
- Garantizar el acompañamiento y la retroalimentación de transferencia de conocimientos sobre la aplicabilidad del sistema.
- Promover la consolidación del proceso de calidad como soporte de la acreditación de programas de formación y capacitación judicial en los países miembros.

Participantes

El curso está dirigido a Directores y Directoras de las Escuelas, Academias, Centros e Instituciones que forman parte de la RIAEJ y alpor lo menos un funcionario o funcionaria de cada una de éstas que tenga la posibilidad de replicar y apoyar directamente la implementación del sistema

Modalidad y estrategias metodológicas

El curso se impartirá a través del campus virtual de la Escuela Judicial “Rodrigo Lara Bonilla” con acceso a través del portal de la RIAEJ con actividades sincrónicas y asin-



crónicas. Está diseñado bajo la metodología del aprendizaje autodirigido de tipo flexible y permanente, de tal forma que posibilite el desarrollo de análisis individuales, foros, wikis, videoconferencias y la construcción de propuestas, entre otras estrategias educativas.

La metodología activa y operante desarrollada en el curso, permite una dimensión personalizada de la educación, es decir, propicia actitudes idóneas así como un compromiso socializador que permite la participación democrática crítica a través de la comunicación de saberes compartidos.

Duración del curso

El curso sobre "Sistemas de Gestión de Alta Calidad en las Escuelas Judiciales: Construcción de un Modelo de Acreditación para Programas de Formación Judicial", tendrá una duración de ocho (8) semanas, a partir del 1 de julio de 2009 y hasta el 31 de agosto de 2009.

Desarrollo curricular

Módulos: seis (6)

Intensidad: Julio 1 a Agosto 31 de 2009

Modalidad: Virtual

Inducción y metodología del curso

Julio 1 al 5

Estructura del curso, uso de herramientas metodológicas y funcionamiento del campus y el aula virtuales de la Escuela Judicial "Rodrigo Lara Bonilla" (EJRLB)

Coordinación:

Carmen Lucía Gordillo. Pedagoga y consultora de la Escuela Judicial "Rodrigo Lara Bonilla"

Camilo Benavides. Consultor de la Escuela Judicial "Rodrigo Lara Bonilla"

Módulo I. Conocimiento de los sistemas de gestión de la calidad

Julio 6 al 19

Análisis individual del módulo sobre sistemas de gestión de la calidad, construcción individual de mapas conceptuales (herramienta: Cmap Tools y/o www.Bubbl.us) y desarrollo de ejercicios.

Coordinación:

Red de Formadores y Formadoras del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad EJRLB



Módulo II. Diagnóstico y Construcción del Mapa de Procesos

Julio 20 al 2 de Agosto

Realizar diagnóstico en su institución con el fin de determinar el estado de avance frente a el sistema de gestión de la calidad, a través de la utilización de un instrumento cualitativo.

Construcción guiada de una propuesta de mapa de procesos de su propia escuela, academia, centro o institución e intercambio de experiencias. Se ofrecerá la información de universidades, instituciones educativas y organizaciones privadas y públicas y de la misma RIAEJ para la consulta de modelos de gestión implementados en entidades de carácter académico.

Coordinación:

Red de Formadores y Formadoras del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad EJRLB

Módulo III. Caracterización de Procesos

Agosto 3 al 9

Construcción guiada de una propuesta de caracterización de un proceso misional de su propia escuela, academia, centro o institución e intercambio de experiencias. Coordinación:

Red de Formadores y Formadoras del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad EJRLB

Módulo IV. Reflexiones sobre los estándares de calidad de cara a la acreditación de programas de formación judicial

Agosto 10 al 16

Foro estructurado de intercambio de información, conocimientos y experiencias entre los participantes en el curso, gestores de todas las escuelas, academias, centros e instituciones de la RIAEJ y expertos (as) invitados.

Coordinación:

Grupo de trabajo del primer eje temático sobre Sistemas de Calidad y la Formación Judicial: Academia Judicial de Chile, Academia de la Magistratura del Perú, Centro de Capacitación Judicial de Centroamérica y el Caribe e Instituto de la Judicatura de Bolivia
Red de Formadores y Formadoras del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad EJRLB

Módulo V. Aproximación a la construcción de los estándares de calidad de cara a la acreditación de programas de formación judicial

Agosto 17 al 23

Wiki estructurado para iniciar el proceso de construcción de una propuesta de están-



dares de calidad de cara a la acreditación de programas de formación judicial, apoyado con dos sesiones de chat de una hora de duración con el experto Jorge Calderón Consultor Grupo Regional ISO de la Universidad de Antioquia, para formular y reflexionar sobre las inquietudes que surjan en el desarrollo de este módulo.

Coordinación:

Red de Formadores y Formadoras del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad EJR-LB

Módulo VI. Conclusiones, cierre conceptual y evaluación del curso

Agosto 27, de 9:00 a.m. a 11:00 a.m.

Videoconferencia (Vía E-luminate) en la que se presentarán las conclusiones, se plantearán propuestas e inquietudes y se realizará el cierre conceptual del curso.

Coordinación:

Jorge Calderón. Consultor Grupo Regional ISO de la Universidad de Antioquia

Red de Formadores y Formadoras del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad EJR-LB

Recursos

Talento humano, estrategias metodológicas y recursos tecnológicos

- El diseño del curso, los consultores y los formadores y formadoras, así como los instrumentos pedagógicos y didácticos para el desarrollo del curso se generarán desde la Escuela Judicial "Rodrigo Lara Bonilla".
- El curso se impartirá a través del campus y el aula virtuales de la Escuela Judicial "Rodrigo Lara Bonilla" con acceso a través del portal de la RIAEJ: www.riaej.org, de la página de la Rama Judicial de Colombia: www.ramajudicial.gov.co o por: www.ejrlb.net
- El registro académico se realizará a través del correspondiente módulo incorporado al aula virtual

Conocimientos básicos y recursos tecnológicos para el acceso al curso

- Los participantes serán presentados por las respectivos miembros de la RIAEJ y deberán tener conocimientos básicos en manejo de internet, al iniciar el curso se realizará la inducción para el manejo del campus y el aula virtuales y las herramientas web 2.0
- El acceso se realiza a través de internet y se requerirá disponer de un computador con Sistema Operativo Windows XP , Windows Vista, Mac OS X o Linux, mínimo 1 GB en RAM, Sistema de Audio, Micrófono Monitor con resolución de 1024 x 768 o superior y una conexión de Internet de mínimo 512 KB.
- Se requiere la instalación de Internet explorer 7.0 o superior, o Mozilla Firefox 2.0 o superior, la última versión de Flash Player Disponible y Acrobat Reader (www.adobe.com).



- La participación en la videoconferencia se hará en Línea, desde un link de la plataforma de la Escuela Judicial, mediante la aplicación E-luminate,

Certificación

- La Escuela Judicial “Rodrigo Lara Bonilla” expedirá certificado de la realización del curso a quienes cumplan en un 80% con las actividades del curso.